

Công ty TNHH Viễn Tin Nam Long

Hotline 092 888 2345

TỔNG ĐÀI NEC



Trình bày : www.namlong.vn

CÀI ĐẶT BAN ĐẦU

Các tham số mặc định :

Địa chỉ IP : 192.168.0.10

Subnet mask : 255.255.255.0

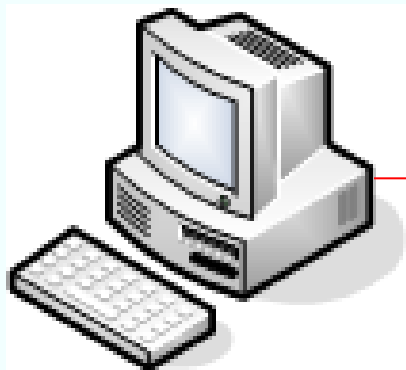
User : tech

Password : 12345678

Reset tổng đài về Default : ấn nút màu đỏ, tắt nguồn và mở nguồn.
Đợi vài giây thả tay ra (không ấn nút đỏ nữa)

Cài đặt ban đầu :

- Đầu nối máy tính vô tổng đài bằng cáp mạng theo (hình 1)



Cáp mạng

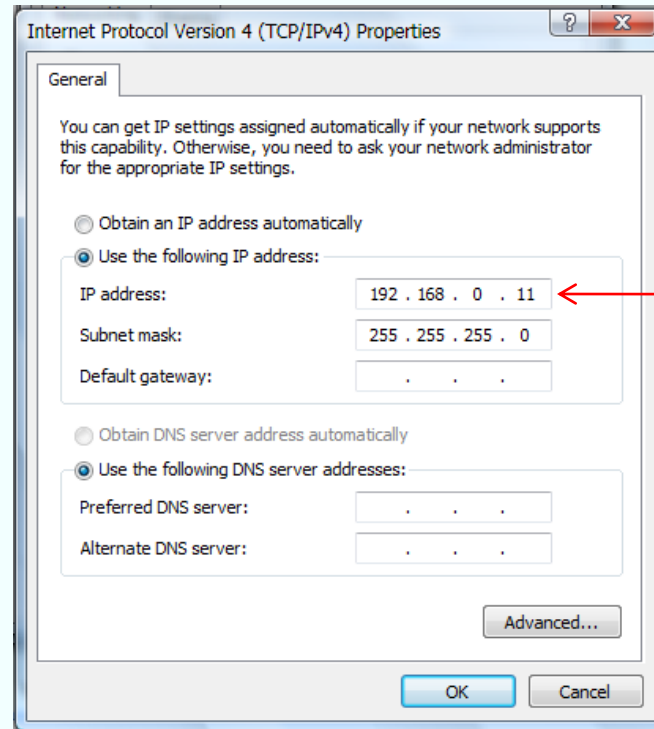


Tổng đài NEC

(hình 1)

- Thay đổi địa chỉ IP cùng lớp mạng với tổng đài NEC (192.168.0.0). Ví dụ : 192.168.0.11 như (hình 2)

- Vào web browse gõ địa chỉ 192.168.0.10
- Nhập User name : tech, password : 12345678



Thay đổi địa chỉ IP cùng lớp mạng với tổng đài NEC

(hình 2)

- Trong trường hợp không biết địa chỉ IP: Từ bàn Key bấm Speaker -> #*#* -> 12345678->Hold->Program Mode->10-12-01-> hiện địa chỉ IP

Cài đặt tổng đài cùng lớp mạng công ty

Home
WebPro : 1.52.00 (NEC)

Programming

- System Configuration
- System Data
- Wizards
- Copy
- Swap
- Fill/Delete

Administration

- WebPro Settings
- Accounts Setup
- Session Management
- System Initialization
- Feature Activation
- Modification History
- Maintenance Debug

Other

- Help
- Logout

Apply Refresh

Site Name:

IP Address:

VOIPDB IP Address:

WebPro: 1.52.00
Main Software: 01.40

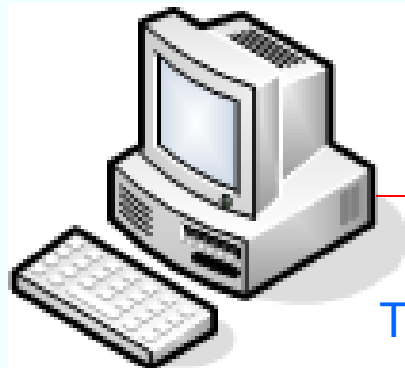
Links

Bước 1 : thay đổi địa chỉ IP

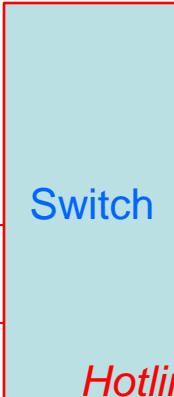
Bước 2 : điền tên tổng đài

Bước 3 : ấn "Apply" xác nhận

Đấu nối tổng đài vào mạng Công ty namlong.vn



Tổng đài NEC



Hotline: 0932.794.168

CÀI ĐẶT THIẾT BỊ

- Vào Web browse nhập địa chỉ tổng đài 192.168.1.190
- Click vào mục “System Data” để lập trình

Home WebPro : 1.52.00 (NEC) Apply Refresh

Click vào đây để lập trình

Programming

- System Configuration
- System Data**
- Wizards
- Copy
- Swap
- Fill/Delete

Administration

- WebPro Settings
- Accounts Setup
- Session Management
- System Initialization
- Feature Activation
- Modification History
- Maintenance Debug

Other

- Help
- Logout

Site Name: namlong.vn
IP Address: 192.168.1.190
VOIPDB IP Address: 172.16.0.10
WebPro: 1.52.00
Main Software: 01.40

Links

LẬP TRÌNH TỔNG ĐÀI

Cài đặt ngày, giờ cho Tổng đài

Dùng lệnh : PRG 10-01

The screenshot displays the 'System Data' configuration page, specifically the '10-01: Time and Date Setup' section. The page includes a search bar at the top left and a navigation menu on the left side. The main content area contains several input fields for configuring the system time and date. A red circle highlights the '01 - Year' field (set to 12), the '02 - Month' dropdown (set to March), and the '03 - Day in Month' field (set to 29). A red arrow points from the text 'Bước 1 : Cài đặt ngày, giờ' to this circled area. Another red arrow points from the text 'Bước 2 : bấm "Apply" xác nhận' to the 'Apply' button in the top right corner. Below the input fields, there is a descriptive paragraph: 'Use Program 10-01: Time and Date to change the system Time and Date through system programming. Extension users can also dial the Service Code set in 11-10-03 to change the Tin an extension's Class of Service.'

Search

System Data

10-01: Time and Date Setup

01 - Year

02 - Month

03 - Day in Month

04 - Day of Week

05 - Hour

06 - Minute

07 - Second

Use Program 10-01: Time and Date to change the system Time and Date through system programming. Extension users can also dial the Service Code set in 11-10-03 to change the Tin an extension's Class of Service.

Apply Refresh Home

Memory Blocks (Group By Id)

- 10-XX: System Configuration
- 11-XX: System Numbering Plan
- 12-XX: Night Mode Service
- 13-XX: Speed Dialing
- 14-XX: Trunk Setup
- 15-XX: Extension Setup
- 16-XX: Department Groups
- 20-XX: System Options
- 21-XX: Outgoing Call Service
- 22-XX: Incoming Call Service
- 23-XX: Answer Service
- 24-XX: Hold/Transfer Service
- 25-XX: VRS/DISA Service
- 26-XX: Automatic Route Selection

LẬP TRÌNH TỔNG ĐÀI

Khai báo số máy nhánh Extension

- Chọn số đầu tiên cho extension và chiều dài số tương ứng : Lệnh 11-01

System Data

11-01 : System Numbering

1st and 2nd Dial Digits	Dial Digit Length	Type
2x	<input type="text" value="3"/>	<input type="text" value="Extension"/>
21	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Not used"/>
22	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Not used"/>
23	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Not used"/>
24	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Not used"/>
25	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Not used"/>
26	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Not used"/>
27	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Not used"/>
28	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Not used"/>
29	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Not used"/>
20	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Not used"/>
2*	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Not used"/>
2#	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Not used"/>

1st Dial Digit

Apply Refresh Home Copy Copy Group

Bước 4 : Click "Apply" để xác nhận

Bước 3 : Chọn loại Extension

Bước 2 : Chọn chiều dài số Extension

Bước 1 : Chọn số đầu tiên Extension

Use Program 11-01: System Numbering to set the system's internal (Intercom) numbering plan. The numbering plan assigns the first and second digits dialed and affects the digits an extension user must dial to access other extensions and features, such as service codes and trunk codes. If the default numbering plan does not meet the site requirements, use this program to tailor the system numbering to the site.

Caution: Improperly programming this option can adversely affect system operation. Make sure you thoroughly understand the default numbering plan before proceeding. If you must change the standard numbering, use the chart for Table 2-2 System Numbering Default Settings on page 2-33 to keep careful and accurate records of your changes. Before changing your numbering plan, use the PCPro or WebPro to make a backup copy of your system data. **Hotline: 0932.794.168**

LẬP TRÌNH TỔNG ĐÀI

Khai báo số máy nhánh Extension

- Gán số điện thoại vào port extension tương ứng : Lệnh 11-02

System Data
11-02 : Extension Numbering

Station Port	Extension	Station Port	Extension
001	<input type="text" value="200"/>	009	<input type="text" value="208"/>
002	<input type="text" value="201"/>	010	<input type="text" value="209"/>
003	<input type="text" value="202"/>	011	<input type="text" value="210"/>
004	<input type="text" value="203"/>	012	<input type="text" value="211"/>
005	<input type="text" value="204"/>	013	<input type="text" value="212"/>
006	<input type="text" value="205"/>	014	<input type="text" value="213"/>
007	<input type="text" value="206"/>	015	<input type="text" value="214"/>
008	<input type="text" value="207"/>	016	<input type="text" value="215"/>

Station Port (1-128)

Bước 1 : Gán số điện thoại vào Port Ext

Bước 2 : Bấm "Apply" để xác thực

Use Program 11-02: Extension Numbering to set the extension number. The extension number can be up to eight digits long. The first/second digit(s) of the number should be assigned in Program 11-01. This lets an employee move to a new location (port) and retain the same extension number.

LẬP TRÌNH TỔNG ĐÀI

Khai báo máy trực (máy đồ chuông) cho tổng đài :
 - Giả sử thực hiện theo yêu cầu hình vẽ sau :

Example



When there is an incoming call from outside :

TRK	Mode	Ringling EXT
1	1	200
	2	201
2	1	200
	2	201, 202
3	1	200
	2	202

• PRG22-05

TRK	Mode	IRG No.
1	1	1
	2	2
	3 ~ 8	0
2	1	1
	2	3
	3 ~ 8	0
3	1	1
	2	4
	3 ~ 8	0

• PRG22-04

IRG No.	Ringling EXT
1	200
2	201
3	201, 202
4	202

LẬP TRÌNH TỔNG ĐÀI

Khai báo máy trực (máy đổ chuông) cho tổng đài :

- Chọn Mode thời gian : Lệnh 12-02

System Data
12-02 : Automatic Night Service Patterns

Bước 3 : ấn “Apply” để xác nhận

Bước 2 : chọn mode 2 là thời gian nghỉ

Bước 1 : chọn mode 1 là thời gian làm việc

Night Mode Service Group (1-4)

Time Schedule Pattern (1-10)

	12-02 : Automatic Night Service Patterns	12-02 : Automatic Night Service Patterns (End Time)	12-02 : Automatic Night Service Patterns (Operation Mode)	12-02 : Automatic Night Service Patterns	12-02 : Automatic Night Service Patterns (End Time)	12-02 : Automatic Night Service Patterns (Operation Mode)
01	00:00	08:00	2	11	00:00	1
02	08:00	17:00	1	12	00:00	1
03	17:00	00:00	2	13	00:00	1
04	00:00	00:00	1	14	00:00	1
05	00:00	00:00	1	15	00:00	1
06	00:00	00:00	1	16	00:00	1
07	00:00	00:00	1	17	00:00	1
08	00:00	00:00	1	18	00:00	1
09	00:00	00:00	1	19	00:00	1
10	00:00	00:00	1	20	00:00	1

Use Program 12-02: Automatic Night Service Patterns to define the daily pattern of the Automatic Mode Switching. Each Mode Group has 10 patterns. These patterns are used in Programs 12-03 and 12-04. The daily pattern consists of 20 timer settings.

LẬP TRÌNH TỔNG ĐÀI

Khai báo máy trực (máy đổ chuông) cho tổng đài :

- Chọn nhóm đổ chuông IRG : Lệnh 22-04, Ví dụ : IRG 1 có một máy 200

System Data

22-04 : Incoming Ring Group Extension Assignment

Incoming Ring Group Extension	Incoming Ring Group Extension	Incoming Ring Group Extension	Incoming Ring Group Extension	Incoming Ring Group Extension	Incoming Ring Group Extension	Incoming Ring Group Extension	Incoming Ring Group Extension
01	200	09		17		25	
02		10		18		26	
03		11		19		27	
04		12		20		28	
05		13		21		29	
06		14		22		30	
07		15		23		31	
08		16		24		32	

Apply Refresh Home Copy Copy Group

Incoming Ring Group (1-25)

Bước 3 : ấn "Apply" để xác nhận

Bước 2 : điền máy nhánh

Bước 1 : chọn nhóm máy nhánh 1

Use Program 22-04: Incoming Extension Ring Group Assignment to assign extensions to Ring Groups. Calls ring extensions according to Ring Group programming. Use Program 22-05 to assign trunks to Ring Groups and use Program 22-06 to set the ringing for the phones. An Incoming Ring Group (IRG) can have up to 32 extension numbers assigned.

There are 100 available Ring Groups.

LẬP TRÌNH TỔNG ĐÀI

Khai báo máy trực (máy đổ chuông) cho tổng đài :

- Chọn nhóm đổ chuông IRG : Lệnh 22-04, Ví dụ : IRG 2 có một máy 201

System Data

22-04 : Incoming Ring Group Extension Assignment



Incoming Ring Group Extension	Incoming Ring Group Extension	Incoming Ring Group Extension	Incoming Ring Group Extension	Incoming Ring Group Extension	Incoming Ring Group Extension	Incoming Ring Group Extension	Incoming Ring Group Extension
01	201	09		17		25	
02		10		18		26	
03		11		19		27	
04		12		20		28	
05		13		21		29	
06		14		22		30	
07		15		23		31	
08		16		24		32	

Incoming Ring Group (1-25)

Bước 3 : ấn "Apply" để xác nhận

Bước 2 : điền máy nhánh

Bước 1 : chọn nhóm máy nhánh 2

Assign an ICM extension number that exists in 11-02, 11-04.
Valid extension numbers are 1xx, 2xx, 3xx, 4xx, 5xxx, 6xx.

Use Program 22-04: Incoming Extension Ring Group Assignment to assign extensions to Ring Groups. Calls ring extensions according to Ring Group programming. Use Program 22-05 to assign trunks to Ring Groups and use Program 22-06 to set the ringing for the phones. An Incoming Ring Group (IRG) can have up to 32 extension numbers assigned.

There are 100 available Ring Groups.

LẬP TRÌNH TỔNG ĐÀI

Khai báo máy trực (máy đổ chuông) cho tổng đài :

- Chọn nhóm đổ chuông IRG : Lệnh 22-04, Ví dụ : IRG 3 có hai máy 201, 202

System Data

22-04 : Incoming Ring Group Extension Assignment

Incoming Ring Group Extension	Incoming Ring Group Extension	Incoming Ring Group Extension	Incoming Ring Group Extension	Incoming Ring Group Extension	Incoming Ring Group Extension	Incoming Ring Group Extension	Incoming Ring Group Extension
01	201	09		17		25	
02	202	10		18		26	
03		11		19		27	
04		12		20		28	
05		13		21		29	
06		14		22		30	
07		15		23		31	
08		16		24		32	

Apply Refresh Home Copy Copy Group

Incoming Ring Group (1-25)

Bước 3 : ấn "Apply" để xác nhận

Bước 2 : điền máy nhánh

Bước 1 : chọn nhóm máy nhánh 3

Use Program 22-04: Incoming Extension Ring Group Assignment to assign extensions to Ring Groups. Calls ring extensions according to Ring Group programming. Use Program 22-05 to assign trunks to Ring Groups and use Program 22-06 to set the ringing for the phones. An Incoming Ring Group (IRG) can have up to 32 extension numbers assigned.

There are 100 available Ring Groups.

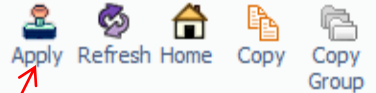
LẬP TRÌNH TỔNG ĐÀI

Khai báo máy trực (máy đổ chuông) cho tổng đài :

- Chọn nhóm đổ chuông IRG : Lệnh 22-04, Ví dụ : IRG 4 có một máy 202

System Data

22-04 : Incoming Ring Group Extension Assignment



Incoming Ring Group (1-25)

Incoming Ring Group Extension	Incoming Ring Group Extension	Incoming Ring Group Extension	Incoming Ring Group Extension
01	<input type="text" value="202"/>	<input type="text" value="09"/>	<input type="text"/>
02	<input type="text"/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="text"/>
03	<input type="text"/>	<input type="text" value="11"/>	<input type="text"/>
04	<input type="text"/>	<input type="text" value="12"/>	<input type="text"/>
05	<input type="text"/>	<input type="text" value="13"/>	<input type="text"/>
06	<input type="text"/>	<input type="text" value="14"/>	<input type="text"/>
07	<input type="text"/>	<input type="text" value="15"/>	<input type="text"/>
08	<input type="text"/>	<input type="text" value="16"/>	<input type="text"/>

Bước 3 : ấn "Apply" để xác nhận

Bước 2 : điền máy nhánh

Bước 1 : chọn nhóm máy nhánh 4

Assign an ICM extension number that exists in 11-02, 11-04.
Valid extension numbers are 1xx, 2xx, 3xx, 4xx, 5xxx, 6xx.

Use Program 22-04: Incoming Extension Ring Group Assignment to assign extensions to Ring Groups. Calls ring extensions according to Ring Group programming. Use Program 22-05 to assign trunks to Ring Groups and use Program 22-06 to set the ringing for the phones. An Incoming Ring Group (IRG) can have up to 32 extension numbers assigned.

There are 100 available Ring Groups.

LẬP TRÌNH TỔNG ĐÀI

Khai báo máy trực (máy đổ chuông) cho tổng đài :

- Gắn nhóm đổ chuông IRG vào trung kế và mode thời gian : **Lệnh 22-05**

System Data

22-05 : Incoming Trunk Ring Group Assignment

									Apply	Refresh	Home	Copy	Copy Group
									Trunk 001: 408M - Cabinet 1 - Slot 01 (1)				
									Night Mode				
Trunk	Mode 1	Mode 2	Mode 3	Mode 4	Mode 5	Mode 6	Mode 7	Mode 8					
1	1	2	0	0	0	0	0	0					
2	1	3	0	0	0	0	0	0					
3	1	4	0	0	0	0	0	0					
4	1	1	0	0	0	0	0	0					

Bước 3 : ấn “Apply” để xác nhận

Bước 2 : điền các nhóm IRG

Bước 1 : chọn card trung kế

Use Program 22-05: Incoming Trunk Ring Group Assignment to assign trunks to incoming Ring Groups. There are 25 available Ring Groups.

LẬP TRÌNH TỔNG ĐÀI

Hạn chế cuộc gọi đường dài :

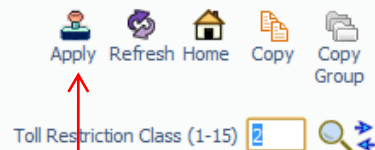
- Có 15 class cho việc hạn chế cuộc gọi đường dài. Tùy theo yêu cầu mà tạo các Class tương ứng : Lệnh 21-05, ví dụ : hạn chế gọi di động (09)

System Data

21-05 : Toll Restriction Class

01 - International Call Restriction Table	Unassigned
02 - International Call Permit Code Table	Unassigned
04 - Maximum Digit Table Assignment	0
05 - Common Permit Code Table	Unassigned
06 - Common Restriction Table	Unassigned
07 - Permit Code Table	0
08 - Restriction Table	1
09 - Speed Dial Common Restriction	<input type="checkbox"/>
10 - Speed Group Dial Restriction	<input type="checkbox"/>
11 - Internal Call Restriction	<input type="checkbox"/>
12 - PBX Call Restriction	<input type="checkbox"/>
13 - TIE Call Restriction	<input type="checkbox"/>
14 - Trunk Transfer Restriction for Incomplete Dial	<input type="checkbox"/>
15 - Common Hold Restriction for Incomplete Dial	<input type="checkbox"/>

Use Program 21-05: Toll Restriction Class to set the system Toll Restriction classes 1~15.



Bước 3 : ấn “Apply” để xác nhận

Bước 2 : điền bảng hạn chế (cũng có thể dùng “Common restriction table”)

Bước 1 : chọn số Class

LẬP TRÌNH TỔNG ĐÀI

Hạn chế cuộc gọi đường dài :

- Khai báo các đầu số cần hạn chế trong bảng (table) : Lệnh 21-06-07

System Data
21-06-07 : Toll Restriction - Restrict Code Table

Apply Refresh Home Copy Copy Group

Restriction Code Table (1-4) [1] [Search] [Refresh]

Table Entry (1-60) [1] [Search] [Refresh]

Table Entry	Dial Digits	Table Entry	Dial Digits
01	09	11	
02		12	
03		13	
04		14	
05		15	
06		16	
07		17	
08		18	
09		19	
10		20	

Valid characters are 0-9, #, *, @.
@=Wildcard

Use Program 21-06: Toll Restriction Table Data Setup to set the system Toll Restriction data. Dial 0~9, *, # can be entered in each table.

This option lets you program the Restrict Code Tables. If the system has Toll Restriction enabled, users cannot dial numbers listed in these tables. There are four Restrict Code Tables, with up to 60 entries in each table. The system restricts calls exactly as you enter the code.

User : tech | Access Level : Installer (TN) | Site Name : A CHAU TFI.FCOM | Installation Date : | WebPro 1.52.00 |

Bước 1 : chọn bảng (table) hạn chế đã khai trong 21-05. Vd: "1"

Bước 2 : điền các đầu số cần hạn chế

Bước 3 : ấn "Apply" để xác nhận

LẬP TRÌNH TỔNG ĐÀI

Hạn chế cuộc gọi đường dài :

- Hạn chế gọi đường dài trên máy nhánh : Lệnh 21-04, Vd: máy 201 áp class 2

System Data

21-04 : Toll Restriction Class for Extensions

ICM Extension	Night Mode							
	Mode 1	Mode 2	Mode 3	Mode 4	Mode 5	Mode 6	Mode 7	Mode 8
200	1	1	1	1	1	1	1	1
201	2	2	1	1	1	1	1	1
202	1	1	1	1	1	1	1	1
203	1	1	1	1	1	1	1	1
204	1	1	1	1	1	1	1	1
205	1	1	1	1	1	1	1	1
206	1	1	1	1	1	1	1	1
207	1	1	1	1	1	1	1	1

Value should be in the range 1 to 15

Use Program 21-04: Toll Restriction Class to assign a Toll Restriction class to an extension. The details of Toll Restriction are defined in Program 21-05 and 21-06.

Apply Refresh Home Copy Copy Group

ICM Extension 200: Port 001

Bước 1 : Áp class 2 vào máy nhánh 201

Bước 2 : ấn "Apply" để xác nhận

LẬP TRÌNH TỔNG ĐÀI

Hạn chế cuộc gọi đường dài :

- Hạn chế gọi đường dài trên trung kế : Lệnh 21-21, Vd: Trunk 1 áp class 2

System Data

21-21 : Toll Restriction Class of Trunks (Seized Trunk Basis Setting)

Apply Refresh Home Copy Copy Group

Trunk 001: 408M - Cabinet 1 - Slot 01 (1)

Trunk	Mode 1	Mode 2	Mode 3	Mode 4	Mode 5	Mode 6	Mode 7	Mode 8	Power Failure Mode
1	2	2	1	1	1	1	1	1	1
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Bước 1 : Áp class 2 vào trung kế 1

Bước 2 : ấn "Apply" để xác nhận

Value should be in the range 1 to 15

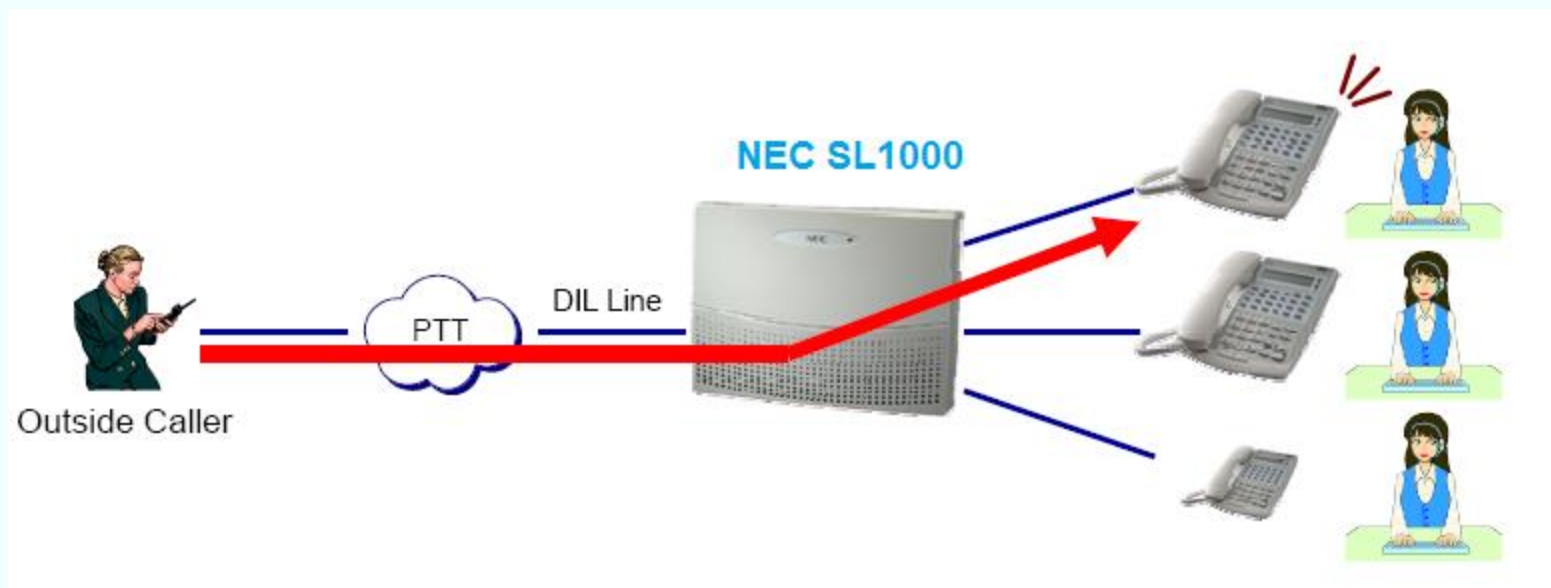
Use Program 21-21: Toll Restriction for Trunks (Seized Trunk Basis Setting) to define the toll restriction class to each trunk. The details of toll restriction are defined by PRG 21-05 and 21-06.

This program is compared to Station Restriction Class. The higher class is applied.

CÁC TÍNH NĂNG NÂNG CAO

Tính năng ACD (Automatic Call Distribution) : ACD của NEC là UCD (Unified Call Distribution)

- Chức năng này dùng để phân bố đều các cuộc gọi vào từ bên ngoài cho các điện thoại viên.
- Ví dụ : có 15 cuộc gọi vào cho 3 nhân viên, mỗi người sẽ được nghe 3 cuộc điện thoại.



CÁC TÍNH NĂNG NÂNG CAO

Tính năng ACD (Automatic Call Distribution) : ACD của NEC là UCD (Unified Call Distribution)

Các lệnh khai báo cho một UCD

Department Group Setup

- PRG 11-07 : Define the Pilot Number for Department Group.
- PRG 16-02 : Create the Department Group with “Priority Order”.
- PRG 16-01-02 : Assign “1 : Circular Routing”.
- PRG 16-01-03 : Assign “1 : Circular” for the Routing Method when Busy.
- PRG 16-01-04 : Assign “1 : Circular” for Hunting Mode.
- PRG 16-01-06 : Assign “1 : Enable” for Withdraw Mode.
- PRG 16-01-08 : Define the Max Queuing number.
- PRG 16-01-09 : Set the No-Answer Timer.
- PRG 16-01-10 : Assign “3 : when Busy/No-Answer” for Hunting Mode.
- PRG 11-11-35 : Define the Service Code for Withdraw. (Default : 750)
- PRG 15-07 : Assign the Function Key for Withdraw. (Code : 46)

DIL Setup

- PRG 22-02 : Assign the type of Incoming call (4 : DIL) for each Trunk / Mode.
- PRG 22-07 : Register the Department Group Pilot Number as the destination for each DIL Trunk.

CÁC TÍNH NĂNG NÂNG CAO

Tính năng ACD (Automatic Call Distribution) : ACD của NEC là UCD (Unified Call Distribution)

Một ví dụ về UCD

Example



Ghi chú : Pilot number 500 trùng với hệ thống, nên chọn số khác, ví dụ : 444

• PRG11-07

Dept GP	Pilot Number
2	500

• PRG16-02

EXT	Dept GP	Priority
200	2	1
201	2	2
202	2	3

• PRG16-01

Item	Data
02	1 (Circular)
03	1 (Circular)
04	1 (Circular)
06	1 (Enable)
08	5 (Number of Queue)
09	10 (sec)
10	3 (Busy/No-Answer)

• PRG22-02

TRK	Mode	Incoming
1	1	4 (DIL)
	2 ~ 8	0 (Normal)
2	1	4 (DIL)
	2 ~ 8	0 (Normal)
3	1	4 (DIL)
	2 ~ 8	0 (Normal)

• PRG22-07

TRK	Mode	Destination
1	1	500
	2 ~ 8	No Setting
2	1	500
	2 ~ 8	No Setting
3	1	500
	2 ~ 8	No Setting

CÁC TÍNH NĂNG NÂNG CAO

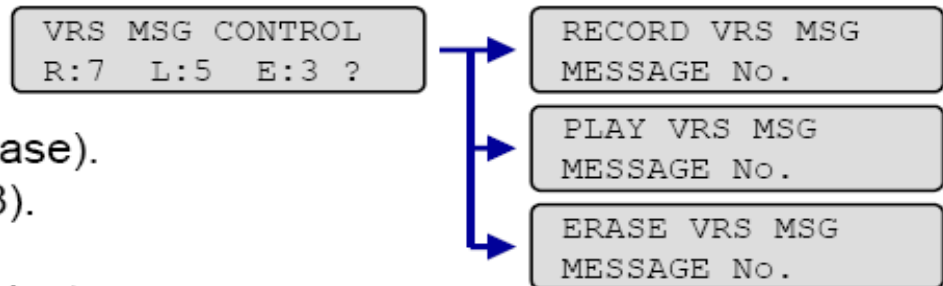
Tính năng tính năng trả lời tự động VRS (Voice Response System)

Ghi âm lời chào như sau :

Record / Replay / Erase VRS Message

VRS Messages can be recorded / replayed / erased from extension.

1. Press SPK or Lift Handset.
2. Dial Service Code (716).
3. Dial 7 (Record) / 5 (Replay) / 3 (Erase).
4. Dial VRS Message Number (01-48).



Record : Start recording from Handset.

If you press “#” after finishing the recording, the system shall automatically replay the recorded message and return to “VRS Message Control Mode” with Dial Tone. You can continue other operations.

Replay : Listen to the VRS Message.

After replaying VRS Message, the system shall automatically return to “VRS Message Control Mode” with Dial Tone. You can continue other operations.

Erase : Press SPK Key.

After erasing VRS Message, the system shall automatically return to “VRS Message Control Mode” with Dial Tone. You can continue other operations.

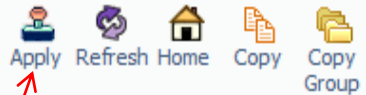
CÁC TÍNH NĂNG NÂNG CAO

Tính năng tính năng trả lời tự động VRS (Voice Response System)

Gắn trung kế hướng tới VRS : Lệnh 22-01

System Data

22-02 : Incoming Call Trunk Setup



Trunk 001/408M - Cabinet 1 - Slot 01 (1)

Night Mode Mode 1

Trunk	Night Mode			
	Mode 1	Mode 2	Mode 3	Mode 4
1	VRS	VRS	Normal	Normal
2	Normal	Normal	Normal	Normal
3	Normal	Normal	Normal	Normal
4	Normal	Normal	Normal	Normal

Use Program 22-02: Incoming Call Trunk Setup to assign the incoming trunk type for each trunk. There is one item for each Night Service Mode.

Bước 1 : Khai báo VRS trên các Trunk

Bước 2 : Ấn "Apply" để xác nhận

CÁC TÍNH NĂNG NÂNG CAO

Tính năng tính năng trả lời tự động VRS (Voice Response System)
Gắn message ghi âm trước đó vào VRS Message : Lệnh 25-02

System Data
25-02 : VRS/DISA Message

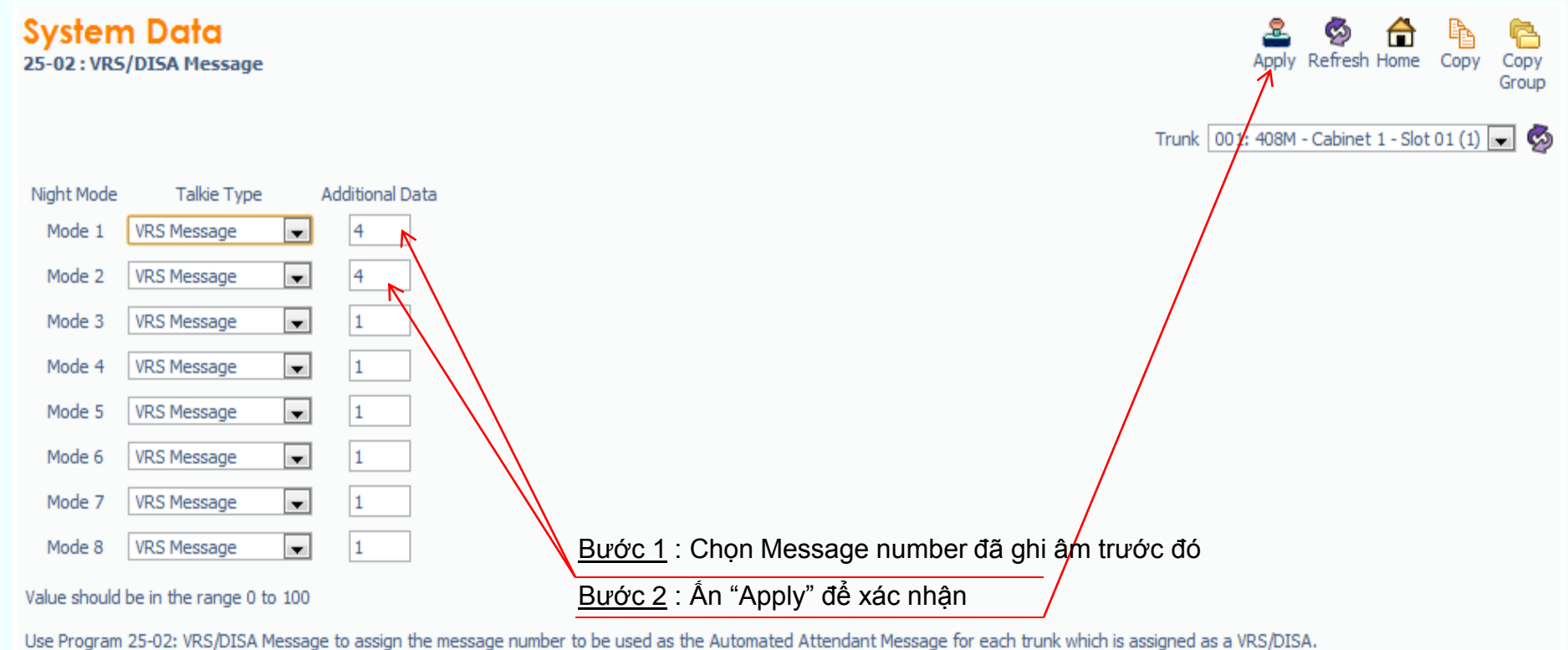
Trunk

Night Mode	Talkie Type	Additional Data
Mode 1	VRS Message	4
Mode 2	VRS Message	4
Mode 3	VRS Message	1
Mode 4	VRS Message	1
Mode 5	VRS Message	1
Mode 6	VRS Message	1
Mode 7	VRS Message	1
Mode 8	VRS Message	1

Value should be in the range 0 to 100

Use Program 25-02: VRS/DISA Message to assign the message number to be used as the Automated Attendant Message for each trunk which is assigned as a VRS/DISA.

Bước 1 : Chọn Message number đã ghi âm trước đó
Bước 2 : Ấn "Apply" để xác nhận



Lệnh: 25-06: Gán Bảng cấu trúc MSG ; - Received Digit (1-> # số gán) (bấm số 0, để chuông key, hoặc MSG)
- Next Atten Message (chuyển tới bản ghi khác); - Dest Number (gán số máy nhánh cần để chuông)
Nghe Disa ko bấm để chuông Oprator **25-3** (gán nhóm, **22-04**); **25-7-1** thời gian để chuông (oprator 20-17-1)

CÁC TÍNH NĂNG NÂNG CAO

Tính năng tính năng trả lời tự động VRS (Voice Response System)
Lệnh 25-03 gán nhóm đổ chuông disa khi không bấm bất kỳ số nào

System Data

25-03 : VRS/DISA Transfer Ring Group With Incorrect Dialing

Trunk

Night Mode

Trunk	Mode 1	Mode 2	Mode 3	Mode 4	Mode 5	Mode 6	Mode 7	Mode 8
1	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
2	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
3	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
4	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

Use Program 25-03: VRS/DISA Transfer Ring Group With Incorrect Dialing to set what happens to a call when the DISA or Automated Attendant caller dials incorrectly or waits too long to dial. The call can either disconnect (0) or Transfer to an alternate destination (a ring group or voice mail). When setting the DISA and DDI Operating Mode, make an entry for each Night Service mode.

Lệnh: 25-06: Gán Bảng cấu trúc MSG ; - Received Digit (1-> # số gán) (bấm số 0, đổ chuông key, hoặc MSG)
- Next Atten Message (chuyển tới bản ghi khác); - Dest Number (gán số máy nhánh cần đổ chuông)
Nghe Disa ko bấm đổ chuông Oprator **25-3** (gán nhóm, **22-04**); **25-7-1** thời gian đổ chuông (oprator 20-17-1)

CÁC TÍNH NĂNG NÂNG CAO

Tính năng tính năng trả lời tự động VRS (Voice Response System)
Lệnh 25-07 thời gian chờ chuông disa khi không bấm bất kỳ số nào

System Data

25-07 : VRS/DISA Service System Timers

Apply Refresh Home Copy Copy Group

01 - AA No Dial Time	<input type="text" value="1"/>
02 - AA No Answer Time	<input type="text" value="10"/>
03 - AA Disconnect after transfer to IRG	<input type="text" value="60"/>
04 - Calling Time to Automatic Answering Telephone	<input type="text" value="10"/>
05 - Guidance Message by Automatic Answering Telephone Set Duration	<input type="text" value="10"/>
07 - Long Conversation Warning Tone	<input type="text" value="30"/>
08 - Long Conversation Disconnect Time	<input type="text" value="15"/>
09 - DISA Internal Paging Time	<input type="text" value="30"/>
10 - DISA External Paging Time	<input type="text" value="30"/>
11 - VRS/DISA Answer Delay	<input type="text" value="0"/>
13 - VRS/DISA Busy Tone Interval	<input type="text" value="5"/>
14 - Delayed VRS Answer Time	<input type="text" value="10"/>

Value should be in the range 0 to 64800

Use Program 25-07: System Timers for VRS/DISA to set the value for the system timers which affect DDI and DISA.

Lệnh: 25-06: Gán Bảng cấu trúc MSG ; - Received Digit (1-> # số gán) (bấm số 0, chờ chuông key, hoặc MSG)
- Next Atten Message (chuyển tới bản ghi khác); - Dest Number (gán số máy nhánh cần chờ chuông)
Nghe Disa ko bấm chờ chuông Oprator **25-3** (gán nhóm, **22-04**); **25-7-1** thời gian chờ chuông (oprator 20-17-1)

CÁC TÍNH NĂNG NÂNG CAO

Tính năng tính năng trả lời tự động VRS (Voice Response System)
Lệnh 25-06 nghe disa bấm số 0 (0-9,*,#) để chuông ext tương ứng

System Data
25-06 : VRS/DISA 1-digit Code Attendant Setup

Received Digit	Next Attendant Message	Destination Number
1	0	
2	0	
3	0	
4	0	
5	0	
6	0	
7	0	
8	0	
9	0	
0	0	101
*	0	
#	0	

Lệnh: 25-06: Gán Bảng cấu trúc MSG ; - Received Digit (1-> # số gán) (bấm số 0, để chuông key, hoặc MSG)
- Next Atten Message (chuyển tới bản ghi khác); - Dest Number (gán số máy nhánh cần để chuông)
Nghe Disa ko bấm để chuông Oprator **25-3** (gán nhóm, **22-04**); **25-7-1** thời gian để chuông (oprator 20-17-1)

CÁC TÍNH NĂNG NÂNG CAO

Tính năng tính năng trả lời tự động VRS (Voice Response System)
Lệnh 20-17 bấm số 0/9 để chuông operator hoặc ext tương ứng

System Data
20-17 : Operator's Extension

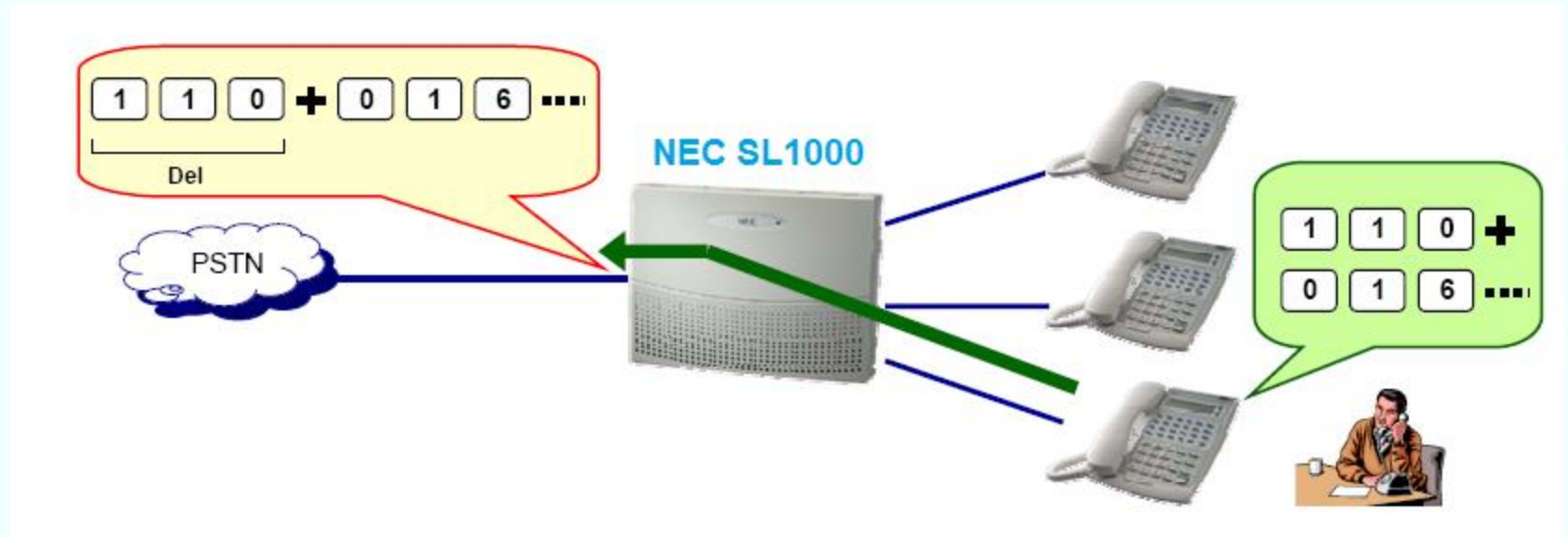
Operator Extension	
1	<input type="text" value="101"/>
2	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>
4	<input type="text"/>
5	<input type="text"/>
6	<input type="text"/>
7	<input type="text"/>
8	<input type="text"/>

Lệnh: 25-06: Gán Bảng cấu trúc MSG ; - Received Digit (1-> # số gán) (bấm số 0, để chuông key, hoặc MSG)
- Next Atten Message (chuyển tới bản ghi khác); - Dest Number (gán số máy nhánh cần để chuông)
Nghe Disa ko bấm để chuông Oprator **25-3** (gán nhóm, **22-04**); **25-7-1** thời gian để chuông (oprator 20-17-1)

CÁC TÍNH NĂNG NÂNG CAO

Tính năng tính năng F-Route (Flexible Routing)

F-Route cho phép hệ thống tự động chọn đích đến bằng bảng F-Route trong hệ thống. Chúng ta phải khai báo bảng F-Route trước.



CÁC TÍNH NĂNG NÂNG CAO

Tính năng tính năng F-Route (Flexible Routing)

Các lệnh cơ bản để khai báo F-Route:

- Khai báo trunk group : Lệnh PRG 14-05
- Khai báo đầu số dùng tính năng F-Route : Lệnh PRG 11-01
- Khai báo bảng phân tích số F-Route : Lệnh PRG 44-02
- Khai báo bảng phân tích Route : Lệnh PRG 44-05

CÁC TÍNH NĂNG NÂNG CAO

Tính năng tính năng F-Route (Flexible Routing)
Khai báo các trunk vào các group : Lệnh PRG 14-05
Khai báo trunk: Nếu không sử dụng đổi về số 0

System Data
14-05 : Trunk Groups

Bước 1 : gán các trunk vào Trunk Group

Bước 2 : khai báo độ ưu tiên các trunk trong một Trunk Group

Bước 3 : Ấn "Apply" để xác nhận

Trunk	Trunk Group	Priority
1	1	1
2	1	2
3	2	1
4	2	2

Trunk: 001: 408M - Cabinet 1 - Slot 01 (1)

Apply Refresh Home Copy Copy Group

Use Program 14-05: Trunk Groups to assign trunks to Trunk Groups. You can also assign the outbound priority for trunks within the group. When users dial up the trunk group, they seize the trunks in the order you specify in the outbound priority entry.

CÁC TÍNH NĂNG NÂNG CAO

Tính năng tính năng F-Route (Flexible Routing)

Khai báo đầu số “0” dùng cho tính năng F-Route : Lệnh PRG 11-01

System Data

11-01 : System Numbering



1st Dial Digit

1st and 2nd Dial Digits	Dial Digit Length	Type
0x	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="F-Route"/>
01	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Not used"/>
02	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Not used"/>
03	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Not used"/>
04	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Not used"/>
05	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Not used"/>
06	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Not used"/>
07	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Not used"/>
08	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Not used"/>
09	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Not used"/>
00	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Not used"/>
0*	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Not used"/>
0#	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="Not used"/>

Bước 4 : Ấn “Apply” để xác nhận

Bước 3 : Chọn loại F-Route

Bước 2 : Chọn số chiều dài của tiền số “0” là 1

Bước 1 : Chọn số “0” là tiền số đầu tiên

Use Program 11-01: System Numbering to set the system's internal (Intercom) numbering plan. The numbering plan assigns the first and second digits dialed and affects the digits an extension user must dial to access other extensions and features, such as service codes and trunk codes. If the default numbering plan does not meet the site requirements, use this program to tailor the system numbering to the site.

CÁC TÍNH NĂNG NÂNG CAO

Tính năng tính năng F-Route (Flexible Routing)

Khai báo bảng phân tích số : Lệnh PRG 44-02

System Data

44-02 : F-Route Dial Analysis Table



Table Entry (1-120) 

Table Entry	Dial Digits	Service Type	Additional Data	Dial Tone Simulation
001	<input type="text" value="09"/>	<input type="text" value="F-Route Table"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="checkbox"/>
002	<input type="text" value="02"/>	<input type="text" value="F-Route Table"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="checkbox"/>
003	<input type="text"/>	<input type="text" value="Not set"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>
004	<input type="text"/>	<input type="text" value="Not set"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>
005	<input type="text"/>	<input type="text" value="Not set"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>
006	<input type="text"/>	<input type="text" value="Not set"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>
007	<input type="text"/>	<input type="text" value="Not set"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>
008	<input type="text"/>	<input type="text" value="Not set"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>
009	<input type="text"/>	<input type="text" value="Not set"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>
010	<input type="text"/>	<input type="text" value="Not set"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="checkbox"/>

Use Program 44-02: Dial Analysis Table for F-Route Access to set the Pre-Transaction Table for selecting F-Route.

CÁC TÍNH NĂNG NÂNG CAO

Tính năng tính năng F-Route (Flexible Routing)

Khai báo bảng phân tích route : Lệnh PRG 44-05

System Data

44-05 : F-Route Table



F-Route Table (1-100) 

Priority Number

	1	2	3	4
01 - Trunk Group	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
02 - Delete Dial Digits	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
03 - Additional Dial Digits Table	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
04 - Beep Tone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05 - Gain Table when Internal Call	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
06 - Gain Table when Tandem Connection	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
07 - ARS Class of Service	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
08 - Dial Treatment	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
09 - Maximum Dialing Digit	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
11 - Network Specified Parameter Table	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

Value should be in the range 0 to 100

Use Program 44-05: F-Route Table to set the F-Route table. There are 4 kinds of order. If the higher priority trunk groups are busy, the next order group will be used. If a lower priority route is selected, the caller may be notified with a beep tone.

CÁC TÍNH NĂNG NÂNG CAO

Tính năng tính năng F-Route (Flexible Routing)

Khai báo bảng phân tích route : Lệnh PRG 44-05

System Data

44-05 : F-Route Table



F-Route Table (1-100) 

Priority Number

1 2 3 4

01 - Trunk Group	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
02 - Delete Dial Digits	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
03 - Additional Dial Digits Table	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
04 - Beep Tone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05 - Gain Table when Internal Call	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
06 - Gain Table when Tandem Connection	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
07 - ARS Class of Service	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
08 - Dial Treatment	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
09 - Maximum Dialing Digit	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
11 - Network Specified Parameter Table	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

Use Program 44-05: F-Route Table to set the F-Route table. There are 4 kinds of order. If the higher priority trunk groups are busy, the next order group will be used. If a lower priority route is selected, the caller may be notified with a beep tone.

THIẾT BỊ CỐ ĐỊNH KHÔNG DÂY YT-198



Sử dụng GSM SIM làm trung kế

Chúc bạn thành công !